

AVVISO ESPLORATIVO FINALIZZATO AD UN'INDAGINE DI MERCATO VOLTA A INDIVIDUARE, MEDIANTE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE, I SOGGETTI QUALIFICATI PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI UN'APP DI ECOMMERCE PER IL DISTRETTO URBANO DEL COMMERCIO (DUC) DELLA CITTA' DI DESIO.

Premessa - Indicazioni generali

Il Comune di Desio intende svolgere un'indagine di mercato volta a individuare, mediante manifestazione di interesse, i soggetti qualificati per l'affidamento diretto del servizio di progettazione e realizzazione di un'App di ecommerce per il Distretto Urbano del Commercio (DUC) della Città' di Desio avente le caratteristiche di seguito descritte all'art.3.

La volontà del Comune di Desio nel realizzare l'App nasce con lo spirito di avvicinare gli acquirenti in maniera semplice e innovativa ai negozi della loro Desio per invogliarli ad effettuare acquisti locali (conoscendo le attività ed i servizi che essi offrono) da casa, dall'ufficio e di persona, incentivando altresì l'utilizzo dei mezzi di "mobilità sostenibile" come le biciclette, per rendere gradevole ed a misura di cittadino la frequentazione delle aree del Distretto Urbano del Commercio, in parte interessate da una riqualificazione viabilistica che ha creato le Zone 30/h e quelle a precedenza pedonale.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e pertanto non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggi. Il presente Avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero possibile di Operatori economici; le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione Comunale, in quanto hanno come unico scopo di rendere noto alla stessa la disponibilità ad essere invitati a presentare l'offerta.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di non procedere ad alcun affidamento se all'esito della procedura di valutazione nessuna delle proposte pervenute risultasse conveniente o idonea in relazione all'oggetto del presente avviso.

Articolo 1 - Stazione appaltante

Comune di Desio - Piazza Giovanni Paolo II, 20832 Desio (MB) (CF: 00834770158 e P.IVA: 00696660968).

PEC: protocollo.comune.desio@legalmail.it

Articolo 2 - Durata e oggetto dell'affidamento

Durata dell'affidamento: 3 anni dalla sottoscrizione del contratto con l'Amministrazione Comunale.

Nelle manifestazioni di interesse la riduzione dei tempi di realizzazione e l'allungamento di quelli di fornitura gratuita per i commercianti dovranno essere chiaramente esplicitati, poiché costituiranno oggetto di valutazione della bontà delle proposte.

Le manifestazioni di interesse dovranno inoltre contenere un cronoprogramma dettagliato delle fasi di realizzazione, che riporti i tempi necessari per sviluppare ciascuna di esse.

L'oggetto dell'affidamento è il servizio di progettazione e realizzazione di un'applicazione informatica (App) che consenta alle aziende commerciali di Desio di creare un negozio on line e un contatto mediante i più diffusi social media.

Le proposte che verranno inoltrate all'Amministrazione comunale dovranno contenere le seguenti informazioni:

Parte A) requisiti minimi essenziali (che saranno ricompresi nel budget complessivo dell'affidamento)

- la personalizzazione dell'APP con il logo del DUC di Desio entro la data di attivazione del servizio;
- l'attivazione del servizio, entro un termine massimo di due mesi dall'affidamento;
- l'affiancamento al Comune e ai commercianti nella fase di start-up del progetto con attività

di promozione, pubblicizzazione e formazione mirate, in numero sufficiente a supportare funzionalmente l'evoluzione del progetto per un periodo minimo di 6 mesi dall'attivazione;

- l'utilizzo gratuito per un numero minimo di 100 commercianti aderenti al progetto, per un periodo minimo di 1 anno dalla data di attivazione ("commercianti con licenza");
- l'esecuzione del servizio dovrà essere garantita con continuità dall'aggiudicazione e per tutto il periodo di progettazione e realizzazione dello stesso;

Parte B) dati aggiuntivi (per una migliore valutazione delle proposte)

- esplicitare il costo cad per il canone a carico delle attività commerciali oltre la soglia contrattuale di cui al punto precedente. Tale costo deve essere comprensivo di tutte le attività di cui all'art. 5 e art. 6;
- esplicitare il costo cad per il canone a carico delle attività commerciali per gli anni successivi al primo;
- esplicitare le attività di promozione rivolte ai fruitori dell'App, con particolare riferimento all'incentivo dell'uso di mezzi soft come le biciclette per raggiungere i negozi del Distretto Urbano del Commercio.

Articolo 3 - Caratteristiche del servizio richiesto

Il progetto ha lo scopo di dotare il Distretto del Commercio di uno strumento atto a diventare punto di incontro virtuale tra la domanda dei clienti e l'offerta dei negozi; in particolare l'App dovrà contenere i seguenti elementi:

PARTE A - Caratteristiche Base

- Realizzazione e attivazione dell' Applicazione eCommerce con logica Carrello, fruibile da:
 - Web (inclusi i principali browser: Google Chrome, Mozilla FireFox, Microsoft Edge, Internet Explorer 11, Apple Safari, etc.);
 - Mobile (Sistemi Operativi: Android, IOS e Windows Phone);
- personalizzazione della piattaforma con logo e colori del Distretto di Desio;
- storytelling del territorio del sistema commerciale con descrizione statica;
- notifiche all'utente finale per eventi/iniziative;
- Gestione Accessi e Registrazione con disponibilità di 5 profili di utenza:
 - Anonimo
 - Cittadini
 - Negozianti con licenza (creazione vetrina eCommerce)
 - Negoziante senza licenza (solo dati informativi sul proprio esercizio commerciale)
 - Comune;
- Integrazione della App con sistema di pagamenti (es. carta Nexi, Paypal, Poste Pay, Google Pay, Apple Pay, ecc.);
- Gestione Anagrafiche e possibilità di modifica del profilo per:
 - Negozi:
 - Dati pubblici: Denominazione, toponomastica, contatti;
 - Dati privati: Iban, privacy;
 - Cittadini: nome, cognome, cellulare, email, canale di contatto preferito (email / sms / Whatsapp / Signal / etc.), questionario opzionale su età, sesso, professione, hobby, sport, etc., privacy);
 - Comune Desio: Admin info Comune di Desio;
- Gestione interfaccia Back-end per Negozianti per:
 - Inserimento ed aggiornamento descrizione esercizio commerciale;
 - (Solo per Negozianti con licenza:) Inserimento dei prodotti per vetrina online: foto, descrizione, prezzo, modalità di delivery (es. c/o esercizio commerciale / consegna a domicilio a carico del Negoziante / etc.);
 - Possibilità per il negoziante di programmare azioni push multicanale (email / sms / Whatsapp / Signal / etc.) verso i clienti, sulla base della privacy dei clienti;
- Gestione interfaccia Back-end per il Comune di Desio per:
 - Pubblicare ed Aggiornare informazioni;

- Effettuare informazioni push multicanale (email / sms / Whatsapp / Signal / etc.) verso i cittadini, sulla base dei criteri privacy espressi;
- Report mensile Tracciamento Statistiche aggregate e di dettaglio:
 - Tot Accessi
 - Tot visualizzazioni pagine / anche con dettaglio utente
 - Tot e Valore transazioni e-Commerce / anche con dettaglio utente pagante / anche per categoria merceologica;
- Gestione completa infrastruttura HW e SW a carico della società che realizzerà la App;
- Livelli del Servizio della App richiesti:
 - servizio attivo 24x7
 - disponibilità di numero telefono per chiamata in caso di problema urgente della App da parte del Comune di Desio e dei negozianti con licenza, con tempo di presa in carico del ticket inferiore ad 1 ora, nei casi di:
 - indisponibilità App (DDoS: Distributed Denial of Service)
 - errori applicativi
 - blocco sistema di pagamento
 - etc.
- Disponibilità canale di email di segnalazione da parte dei cittadini con tempo di presa in carico max 24hh da segnalazione.

PARTE B - Caratteristiche Aggiuntive Opzionali

- integrazione con mappe Google/Bing/iMap;
- integrazione con altre app/progetti commerciali in essere (ad es. glovo);
- altro (specificare)

Articolo 4 – Luogo di esecuzione del servizio

L'attività di cui alla presente manifestazione di interesse si svolgerà all'interno del Distretto Urbano del Commercio (DUC) della Città di Desio ed è rivolta a tutti gli operatori commerciali con sede all'interno del DUC, stimati in n. 300 circa.

Articolo 5 – Modalità di coinvolgimento degli esercenti

L'attivazione dell'App dovrà essere accompagnata da un'attività di coinvolgimento dei commercianti, non solo in fase di start up ma per tutta la vigenza del contratto, tesa a promuovere i vantaggi derivanti dall'attivazione di un negozio virtuale, in affiancamento al negozio fisico.

L'attività di promozione dovrà affiancarsi ad un'attività di formazione dei commercianti in ordine ai seguenti punti:

- Compilazione della scheda della singola attività;
- Verifiche di coerenza / completezza info sul negozio;
- Corso di apprendimento CMS (specificità software della APP);
- Formazione ai commercianti per la propria presentazione online (importanza della qualità delle immagini fotografiche, ecc).

Articolo 6 – Comunicazione e promozione nei confronti dei consumatori

L'attività di promozione dovrà tenere conto dei seguenti aspetti:

- esemplificazione del flusso di registrazione;
- dati richiesti;
- politiche di privacy;
- descrizione della Customer experience del cittadino/cliente/utente finale per iscrizione al sistema;

L'attività di comunicazione per i consumatori si sostanzierà:

- attività di comunicazione on line;
- attività di comunicazione off line;
- attività di promozione all'utilizzo della bicicletta come mezzo preferenziale per raggiungere il Distretto Urbano del Commercio;

- kit grafico coordinato / comunicazione per il punto vendita verso i clienti finali

Articolo 7 - Modalità di rendicontazione del servizio

L'attivazione dell'APP si inserisce all'interno del progetto finanziato da Regione Lombardia per il perseguimento dell'obiettivo di sostegno alla vitalità e all'attrattività commerciale dei centri urbani e dei territori.

Al fine di rendicontare alla Regione Lombardia, entro il 31 dicembre 2021, da parte del Comune di Desio le azioni realizzate all'interno dei progetti finanziati, deve essere obbligatoriamente predisposta una **rendicontazione entro il 15 novembre 2021** della gestione strategica dell'App da parte dell'aggiudicatario del servizio. Essa consiste in: attivazione, promozione dell'App verso i negozianti e consumatori, report tracciamento statistiche aggregate e di dettaglio (Tot Accessi, Tot visualizzazioni pagine anche con dettaglio utente, Tot e Valore transazioni e-Commerce anche con dettaglio utente pagante e per categoria merceologica).

Articolo 8 - Valore stimato del contratto

L'importo stimato per il servizio in oggetto è di € 42.000,00 oneri e IVA di legge esclusi.

Nel valore del servizio sono ricomprese tutte le attività di progettazione e realizzazione dell'App indicate all'art. 2, comprensive della manutenzione ordinaria e straordinaria dell'APP per il triennio.

Articolo 9 – Soggetti che possono presentare la propria proposta

Possono manifestare il proprio interesse gli operatori economici in possesso dei requisiti di idoneità morale/professionale che non si trovino in una delle condizioni di esclusione o di impossibilità a contrattare con la Pubblica Amministrazione. Nel caso di affidamento diretto, l'operatore dovrà dimostrare di avere tutti i requisiti previsti dal D.Lgs n. 50/2016, come di seguito specificato:

9.1. Requisiti di ordine generale

Assenza, in capo all'operatore, dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. 50/2016.

9.2. Requisiti di idoneità professionale

L'operatore economico deve attestare l'iscrizione nel registro della Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, e/o presso i competenti ordini professionali per attività coerente con quella oggetto del presente avviso.

9.3. Requisiti di capacità economica e finanziaria

L'operatore economico deve attestare un fatturato minimo riferito all'ultimo esercizio finanziario 2020 non inferiore ad Euro 15.000,00 I.V.A. esclusa. Tale requisito di solidità economica è volto a garantire che l'Operatore economico sia in grado di eseguire l'appalto nei termini previsti.

9.4. Requisiti di idoneità tecnica

L'operatore economico, in forma singola o plurisoggettiva, deve attestare la realizzazione negli ultimi tre anni (2018, 2019, 2020) di almeno un servizio analogo, consistente nella progettazione e realizzazione di un'applicazione informatica di e-commerce (App), realizzata per soggetti, pubblici o privati, con l'indicazione per ciascuno degli importi, delle date e dei destinatari.

Articolo 10 - Criteri di valutazione

Il Comune di Desio valuterà le manifestazioni di interesse pervenute, avendo riguardo ai seguenti criteri (non in ordine di importanza):

1. Rispondenza della proposta ai requisiti richiesti nell'Avviso pubblico;
2. Valore economico della proposta;
3. Tempi di realizzazione;
4. Completezza e dettagli descrittivi, anche da un punto di vista informatico;
5. Utilizzo di programmi open source;

6. Qualità e durata dell'attività di promozione e pubblicizzazione.
7. Strumenti di promozione e comunicazione dell'App e dei relativi vantaggi.
8. esperienze analoghe attive e funzionanti;
9. applicazioni già realizzate.

Articolo 11 – Termine e modalità per la presentazione della manifestazione di interesse

Gli interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse entro **le ore 12.00 del 20/03/2021**, da indirizzo PEC, esclusivamente alla PEC istituzionale del Comune di Desio: protocollo.comune.desio@legalmail.it compilando il modulo (Allegato 1 - Domanda) unito al presente Avviso in ogni sua parte.

L'oggetto del messaggio PEC deve essere, a pena di nullità, il seguente: "Manifestazione di interesse per l'affidamento diretto del servizio di progettazione e realizzazione di un'app di ecommerce per il Distretto Urbano del Commercio (DUC) della Città' di Desio".

Il Comune di Desio non terrà conto delle manifestazioni di interesse:

- presentate da un soggetto diverso dai soggetti ammessi a partecipare;
- presentate oltre il termine stabilito;
- presentate da soggetti che ricadono in uno dei motivi di esclusione dalla partecipazione a procedura d'appalto elencati all'art. 80 del d.lgs. 50/2016;
- non adeguatamente compilate secondo l' "Allegato 1 Domanda"
- non sottoscritte dal Legale Rappresentante del soggetto partecipante;
- non accompagnate da una copia del documento di identità del sottoscrittore.

Articolo 12 - Responsabile del procedimento, informazioni e chiarimenti

Il responsabile unico del procedimento è la D.ssa Valeria Epifano, Responsabile del SUAP, tel. 0362.392204, valeria.epifano@comune.desio.mb.it, suap.comune.desio@pec.regione.lombardia.it

Articolo 13 - Pubblicazione

Il presente avviso sarà pubblicato unitamente al modulo di domanda di partecipazione "Allegato 1 Domanda" sul sito istituzionale del Comune di Desio: www.comune.desio.mb.it, nella sezione "Amministrazione Trasparente" ed all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi.

Articolo 14 - Trattamento dei dati personali

Si informa che, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679, dal D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196 e dal D.Lgs 10 Agosto 2018 n. 101, i dati acquisiti in esecuzione del presente bando verranno utilizzati esclusivamente per le finalità relative al procedimento amministrativo per il quale gli anzidetti vengono comunicati, secondo le modalità previste dalla legge e dai regolamenti vigenti.

I dati personali raccolti saranno trattati e diffusi anche con strumenti informatici:

- nell'ambito del procedimento per il quale gli stessi sono stati raccolti;
- in applicazione della disposizione sulla pubblicizzazione degli atti, ai sensi della legge 241/90.

I dati potranno essere inoltre comunicati, su richiesta, nell'ambito del diritto di informazione e accesso agli atti e nel rispetto delle disposizioni di legge ad esso inerenti.

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; in caso di rifiuto non sarà possibile procedere all'accettazione della pratica.